

RUANG FARMASI

No.	KOMPONEN		URAIAN
1	Dasar Hukum	1	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
		2	Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.
		3	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
		4	Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2019 tentang akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
		5	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.
2	Persyaratan Pelayanan		Resep dari ruang pemeriksaan
3	Sistem, Mekani sme dan Prosedur	1	Petugas dari ruang pemeriksaan mengantar resep ke ruangan farmasi
		2	Petugas ruang farmas imenerima resep untuk diberi nomor urut
		3	Petugas melakukan screening resep
		4	Peracikan obat
		5	Penyerahan obat dari petugas farmasi kepada pasien sesuai nomor urut disertai pemberian informasi obat atau konseling kepada pasien
		6	Pasien melakukan pembayaran ke kasir
4	Jangka Waktu Penyelesaian		Obat giling : ≤ 15 menit Obat tablet : ≤ 5 menit
5	Biaya/Tarif	1	Pasien umum sesuai dengan peraturan daerah Kabupaten Dairi No. 1 Tahun 2020
		2	Pasien JKN sesuai dengan Permenkes No.6 Tahun 2019 tentang standar tarif JKN
6	Produk		Penyediaan obat racikan dan non racikan, pemberian informasi

	Pelayanan		obat
7	Sarana, Prasarana dan Fasilitas	1 2 3	Ruang penyiapan obat Gudang penyimpanan obat Alat medis pendukung
8	Kompetensi Pelaksana		Apoteker dan DIII Farmasi yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya
9	Pengawasan Internal		Dilakukan secara rutin oleh Kepala Puskesmas Sumbul dan berkala oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Dairi
10	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan		1. Secara Langsung Meja Pengaduan : Duita T.Banjarnahor 2. Tidak Langsung <ul style="list-style-type: none"> • SMS/WA : 0812 6572 7899 • IG : uptpuskesmassumbul • FB : Puskesmas Sumbul • Website : https://puskesmas.dairikab.go.id/sumbul • Email : puskesmas.sumbul@dairikab.go.id • SP4N-LAPOR : www.lapor.go.id • Kotak Pengaduan
11	Jumlah Pelaksana	1 2	Apoteker : 1 orang DIII Farmasi : 1 orang
12	Jaminan Pelayanan		JKN,KTP,KK
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1 2	Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing-masing alat,obat,vaksin, dan reagen yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluarsa) sesuai Standar Operasional (SOP)
14	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	1 2 3	Evaluasi kinerja dilakukan melalui minilokakarya bulanan puskesmas, triwulan dan tahunan secara internal Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali